

# Information über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Sehr geehrte Damen und Herren,

Wir legen großen Wert auf den Schutz personenbezogener Daten. Durch unsere Beziehung zu Ihnen, haben wir personenbezogene Daten erhoben. Im Folgenden möchten wir Sie darüber aufklären, zu welchem Zweck die Daten erhoben wurden, in welcher Art und Weise die erhobenen Daten verarbeitet werden und welche Rechte betroffene Personen haben.

## 1 Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortlicher ist: Gem-s GmbH, Rheiner Straße 33 – 49809 Lingen, Tel.: 0591 14 20 65 56, Mail: [info@gem-s.de](mailto:info@gem-s.de)

Geschäftsführer: Maik Pingel, Kai Fösel

## 2 Welche Ihrer personenbezogenen Daten werden von uns erhoben / verarbeitet?

Die Verarbeitung betrifft insbesondere folgende Daten:

- Vertrags- und sonstige zur Erfüllung der Geschäftsbeziehung notwendige Daten
- Kundenstammdaten, insbesondere Kontaktdaten, Name, Anschrift, Bankverbindungsdaten etc.
- Angaben zu Personalausweis und Führerschein
- Daten aus Schriftverkehr und sonstiger Kommunikation

## 3 Für welche Zwecke verarbeiten wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

- a) Verarbeitung personenbezogener Daten zu vertraglichen und vorvertraglichen Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO).

Dies sind unter anderem:

- die Lieferung / Verkauf bestellter Produkte und Leistungen,
- die Miete, Leasing und Finanzierung von Fahrzeugen,
- die Durchführung / Veranstaltung von Touren,
- die Zahlungsabwicklung und das Forderungsmanagement,
- die Prüfung und ggf. Erbringung von Garantie- / Kulanzansprüchen,
- die Erbringung vorvertraglicher Leistungen inkl. der Wahrung von Sorgfaltspflichten (bspw. Prüfung der Fahrberechtigung) oder sonstiger Leistungen.

- b) Verarbeitung und Übermittlung personenbezogener Daten zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO).

Dies könnten z.B.:

- die Erfüllung von Aufbewahrungs- und Speicherpflichten,
- die Erfüllung sonstiger gesetzlicher Forderungen (z.B. Anfertigung einer Ausweiskopie gem. Geldwäschegesetz),
- die Produktüberwachung/Produktbeobachtung, Rückrufaktionen, Übermittlung an Strafverfolgungsbehörden, etc.

- c) Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 lit. a. DS-GVO).

Dies gilt z.B. für:

- Anfertigung einer Kopie Ihres Personalausweises / Führerschein,
- Zusendung von Informationen über Aktionen / Veranstaltungen, neuen Produkten oder Werbung.

d) Verarbeitung auf Grundlage des berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f. DS-GVO).

Dies gilt z.B. für:

- Videoüberwachung zur Wahrung des Hausrechtes als Schutz vor Einbruchs- und Vandalismusedelikten, Schutz vor ungerechtfertigten Ansprüchen,
- Zwecks Mitteilungen an Kunden aus technischen und organisatorischen Zwecken (z.B. zur Durchführung von Rückrufaktionen),
- Nutzung eines CRM-Systems zur Arbeitsprozessoptimierung.

#### 4 An wen werden Ihre Daten weitergegeben?

Es besteht die Möglichkeit, dass das Vertragsverhältnis, welches wir zu Ihnen haben, bedingt, dass wir personenbezogene Daten von Ihnen an Dritte oder an Behörden übermitteln müssen, da es für die Umsetzung des Vertragsverhältnisses notwendig ist oder es uns durch eine gesetzliche Pflicht auferlegt ist. Dies kann unter Umständen bedeuten, dass wir Ihre Kontaktdaten an:

- KFZ-Versicherungen, Gutachter, sofern das zur Auftragserfüllung notwendig ist,
- Prüfunternehmen wie TÜV, DEKRA; etc.,
- von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 DS-GVO), Dienstleister für unterstützende Tätigkeiten und weitere Verantwortliche im Sinne der DS-GVO, insbesondere in den Bereichen IT-Dienstleistungen, externe Rechenzentren, Unterstützung/Wartung von IT-Anwendungen, Archivierung, Belegbearbeitung, Buchhaltung und Controlling, Datenvernichtung, Einkauf/Beschaffung, Kundenverwaltung, Telefonie, Webseitenmanagement, Wirtschaftsprüfungsdienstleistung, Kreditinstitute,
- öffentliche Stellen und Institutionen bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung, nach denen wir zur Auskunft, Meldung oder Weitergabe von Daten verpflichtet sind oder die Datenweitergabe im öffentlichen Interesse liegt,
- Stellen und Institutionen aufgrund unseres berechtigten Interesses von uns oder Dritten (z. B. an Behörden, Auskunftsteilen, Inkasso, Rechtsanwälte, Steuerberater, Gerichte, Gutachter, Hersteller),
- sonstige Stellen, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben

#### 5 Werden Ihre Daten an Länder außerhalb der Europäischen Union (sog. Drittländer) übermittelt?

Länder außerhalb der Europäischen Union (und des Europäischen Wirtschaftsraums „EWR“) handhaben den Schutz von personenbezogenen Daten anders als Länder innerhalb der Europäischen Union. Für die Verarbeitung Ihrer Daten setzen wir keine Dienstleister ein, die sich in Drittländern außerhalb der Europäischen Union befinden.

#### 6 Wie lange werden meine Daten gespeichert?

In einigen Fällen sieht der Gesetzgeber die Aufbewahrung von personenbezogenen Daten vor, etwa im Steuer- oder Handelsrecht (i.d.R. 10 Jahre). In diesen Fällen werden die Daten von uns lediglich für diese gesetzlichen Zwecke weiter gespeichert, aber nicht anderweitig verarbeitet und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gelöscht. Eine längere Aufbewahrung ihrer personenbezogenen Daten kommt in Betracht, wenn diese für die Abwehr von (Haftungs-) Ansprüchen notwendig ist. In dem letzten Fall werden wir die Daten anonymisieren, sodass der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten weiterhin gewährleistet ist.

#### 7 Welche Rechte haben Sie im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer Daten?

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DS-GVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DS-GVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DS-GVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO, das Recht auf Widerspruch aus Art. 21 DS-GVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DS-GVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

### Widerspruchsrecht

Sie haben gem. Art. 21 Abs. 1 DS-GVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund Art. 6 Abs.1 lit. f DS-GVO (Datenverarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Im Falle Ihres Widerspruchs verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### Widerruf der Einwilligung

Ihre Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf nur für die Zukunft wirkt.

### Auskunftsrecht

Sie können Auskunft darüber verlangen, ob wir personenbezogenen Daten über Sie gespeichert haben. Wenn Sie es wünschen, teilen wir Ihnen mit, um welche Daten es sich handelt, für welche Zwecke die Daten verarbeitet werden, wem diese Daten offengelegt werden wie lange die Daten gespeichert werden und welche weiteren Rechte Ihnen in Bezug auf diese Daten zustehen.

### Recht auf Löschung

Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Berichtigung falscher Daten oder auf Löschung Ihrer Daten. Wenn kein Grund für die weitere Speicherung besteht, werden wir Ihre Daten löschen, ansonsten die Verarbeitung einschränken.

### Weitere Rechte

Sie können auch verlangen, dass wir alle personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format entweder Ihnen oder einer Person oder einem Unternehmen Ihrer Wahl zur Verfügung stellen.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei den Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO i.V.m. § 19 BDSG).

### Wahrnehmung Ihrer Rechte

Um Ihre Rechte wahrzunehmen, können Sie sich an den Verantwortlichen unter den angegebenen Kontaktdaten wenden (siehe oben).

Wir werden Ihre Anfragen umgehend sowie gemäß den gesetzlichen Vorgaben bearbeiten und Ihnen mitteilen, welche Maßnahmen wir ergriffen haben (Art. 12 Abs. 3 DS-GVO).

## 8 Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten?

Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Allerdings ist die Bereitstellung personenbezogener Daten für einen Vertragsabschluss erforderlich.

## 9 Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling statt?

Es findet keine automatisierte Entscheidung im Einzelfall im Sinne des Art. 22 DS-GVO statt.

## 10 Änderungen dieser Informationen

Sollte sich der Zweck oder die Art und Weise der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wesentlich ändern, so werden wir diese Informationen rechtzeitig aktualisieren und Sie rechtzeitig über die Änderungen informieren.

